

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek, Garancia

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik.

Az ÁSZF a NUVU Kft. (továbbiakban **Szolgáltató**) és Ön, mint a weblapot Felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (nuvushop.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://www.nuvushop.hu/aszf> és letölthető.

Általános adatok:

Név: Nuvu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 9.

Cégjegyzékszám: 01-09-878966

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13900106-2-42

Telefonszám: +36 1/408-8885

E-mail cím: sales@nuvu.hu

Tárhely szolgáltató:

Shoprenter.hu Kft.

Cím: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telefonszám: +36 1 234 5011

E-mail: info@shoprenter.hu

Webcím: www.shoprenter.hu

1. Általános rendelkezések

1.1 Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés olyan általános szerződési feltételeit jelenti, amelyet a Felhasználó a weblapon böngészéssel, a közzétett termékek (a továbbiakban: **Katalógus**) megtekintésével kifejezetten elfogad, és magára nézve kötelezőnek ismer el, valamint amelyeket mind Szolgáltató, mind Felhasználó köteles figyelembe venni és betartani.

1.2 Szolgáltató bármikor, előzetes értesítés vagy a Felhasználó hozzájárulása nélkül jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weblapon történő közzétételével lép hatályba, és hatályba lépését követően mind Szolgáltatóra, mind pedig a Felhasználóra nézve kötelező erővel bír. A Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás igénybe vétele és használata, avagy a Katalógus bármely elemének megtekintése a módosított szabályzat elfogadását jelenti.

1.3 A weblapon keresztül lehet elektronikusan fizetni a megrendelt termékekért. Ellenszolgáltatás fejében letölthető tartalom nem érhető el a webshopban. A weblapon a Katalógusban feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. Árváltozás esetén a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik a módosítás. Amennyiben a Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, akkor Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

2. A weblap tartalma

2.1 A Szolgáltató által a weblapon közzétett tartalmak kizárólag tájékoztató jellegűek, amelyek valóságáért, helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, kellemtlenségekért, vagy bármilyen hátrányos következményekért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, felelősségét mindenre kiterjedően teljes egészében kizárja.

2.2 A Katalógusban található termékadatok, fotók, leírások Szolgáltató tulajdonát képezik, ezért azok összegyűjtése, lementése, tárolása csak Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges. A megjelenített képek, illusztrációk eltérhetnek a valóságtól.

2.3 Szolgáltató nem vállal felelősséget azon weblapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy kellemtlenségekért, amelyeknek megnyitását a weblapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.

2.4 Szolgáltató nem vállal felelősséget a megvásárolt termék nem rendeltetésszerű használata, a termék kezelési és használati útmutatójában leírtak be nem tartása, különösen a termék megrongálása esetén. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan meghibásodásért, amelynek oka a termék átadását követően keletkezett (pl. helytelen tárolás miatt).

3. Vásárlás

3.1 A vásárláshoz nem szükséges regisztráció, de személyes adatok megadásához kötött. A megadott adatokat Szolgáltató kizárólag a vásárlás lebonyolításához használja fel, házhozszállítás esetén a csomagküldő cégnek továbbítja a szükséges adatokat.

Felhasználó köteles megadni a vásárlás sikerességéhez szükséges adatokat, elismeri, hogy az a valóságnak megfelel és tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár, mely a termék vételárából, a szállítási és fizetési plusz költségekből tevődik össze.

A megrendelés leadását követően Szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül a rendelést visszaigazolja, és a rendelésnek megfelelően díjbekérőt vagy számlát kiállítani. Amennyiben a visszaigazolás elmarad, a rendelés érvénytelen lesz, és Felhasználó mentesül a fizetési kötelezettsége alól.

A rendelés a nap bármely szakaszában leadható, a rendelés leadásának sikerességéről automatikus e-mail értesítőt kap a Felhasználó. Amennyiben az automatikus visszaigazolás nem érkezik meg 24 órán belül (pl. technikai hiba miatt), Felhasználó vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A rendelés feldolgozásáról, állapotának változásáról Szolgáltató e-mailben vagy telefonon értesíti Felhasználót. Amennyiben a rendelésben szereplő termék valamely okból kifolyólag nem áll Szolgáltató rendelkezésére, azaz nem tudja kiszolgálni Felhasználót, akkor Szolgáltató másik terméket ajánlhat fel és Felhasználó eldöntheti, hogy elfogadja-e az ajánlatot és módosítja a megrendelést, vagy visszamondhatja a rendelést. Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a kért termékkel nem tudja kiszolgálni Felhasználót.

A Katalógusban megjelenített **fáklya** típusú termékek nem minősülnek pirotechnikai terméknek, így egész évben rendelhetőek, csomagküldő szolgálattal szállíthatóak vagy személyesen átvethetőek.

A honlapon található **F1-F2 pirotechnikai osztályba tartozó termékeket** egész évben szabadon meg lehet vásárolni, és –

alapvetően magánterületen – bármikor fel lehet használni.

Az **F3 pirotechnikai osztályba tartozó termékek** csak december 28-31. között vásárolhatók meg, így azok a termékek csak a szilveszteri árusítás folyamán lesznek elérhetőek és rendelhetőek.

Professzionális tűzijátékokat kizárólag pirotechnikusoknak kínál a Szolgáltató, így a termékek megtekintéséhez és megrendeléséhez regisztráció szükséges.

Tortatűzijátékot magánszemélyként is rendelhet a Felhasználó, de amennyiben Viszonteladóként vagy Partnerként regisztrál, úgy jogosulttá válik a kedvezményes árak megtekintéséhez és a termék kedvezményes vásárlásához.

Egyes kategóriákban, mint például a **Show- és látványtechnika, Tűzijáték szolgáltatás és Bérelhető eszközök**, a termékek nem megrendelhetőek, hanem az adott szolgáltatásra ajánlatkérést lehet leadni a Szolgáltató felé. Az ajánlatkérés leadását követően Szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot Felhasználóval. Szolgáltató ajánlata alapján Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli-e a szolgáltatást, vagy visszamondja.

A Katalógusban található termékre kattintva bővebb tájékoztató olvasható a termékről. A termék adatlapján a "Kosárba" gomb megnyomásával lehet a virtuális kosárba helyezni az árut, majd a kosár megtekintése során leellenőrizheti és módosíthatja a kiválasztott termékek listáját.

Amennyiben Felhasználó regisztrál a weboldalon, akkor a felhasználói fiókjában visszanezézheti korábbi rendeléseit és mentheti kedvenc termékeit.

Cégek számára Viszonteladói, Partneri és Pirotechnikai vásárlói csoport áll rendelkezésre, melynek jóváhagyását a Szolgáltató 2 munkanapon belül köteles felülvizsgálni és jóváhagyni vagy elutasítani. Szolgáltató nem köteles a döntését megindokolni.

3.2 Elállás

Felhasználó indokolás nélkül jogosult a szerződéstől 14 napon belül elállni, mely időtartam a szerződés létrejöttével, azaz a rendelés leadását követően kezdődik.

Amennyiben Felhasználó úgy dönt, hogy eláll a szerződéstől, Felhasználó köteles a terméket saját költségére Szolgáltató részére és címére egy egyértelmű írásos nyilatkozattal együtt visszaküldeni, továbbá a szerződéses dokumentum (rendelés) számát, a kiállított számlát, és megadja a bankszámlaszámát (IBAN formátumban) és a számlatulajdonos nevét.

Megvásárolt fizikai termék esetén Szolgáltató csak akkor tudja elfogadni az elállást és visszafizetni a vásárlás értékét, amennyiben a termék sértetlenül, eredeti csomagolásban kerül visszaküldésre.

3.3 Átvételi módok

A honlapon megrendelt termékeket személyesen, vagy házhozszállítással veheti át.

Helyszíni átvétel (fáklya és pirotechnikai termék) előre egyeztetett időpontban:

- Szolgáltató székhelyén: 1158 Budapest, Késmárk u. 9.
- Szolgáltató telephelyén: 8182 Berhida - Peremartonyártelep, Hrsz: 06/223

Házhozszállítás (fáklya):

- A fáklya nem minősül pirotechnikai terméknek, így egész évben csomagküldő szolgálattal is szállítható.
- Amennyiben Felhasználó munkanapon 12 óráig leadja rendelését, általában a következő munkanapon kiszállításra kerül a csomag futárszolgáltatástól függően.
- Kiszállítási terület: Magyarország egész területén.
- Csomagküldő: PANNON XP.
- A szállítási díj a megrendelt termékek súlyától függően és automatikusan kerül kiszámításra a „Kosárba” helyezés után.

Házhozszállítás (pirotechnikai termékek esetében):

- Pirotechnikai termék postai úton és csomagküldő szolgálat útján történő kiszállítása tilos. A kiszállítást ezért Szolgáltató végzi az ADR vonatkozó előírásai szerint /Budapest-Peremarton útvonalon/ – **ELŐRE EGYEZTETETT időpontban**. A megrendelés után Szolgáltató megkeresi Felhasználót, és egyeztetik a szállítás költségét és a szállítás részleteit.

Pirotechnikai termékeink kizárólag személyesen a cég alkalmazottaitól vehetők át. Személyes átvételkor a jogszabály által előírt életkort igazolni kell (személyi igazolvány, diákigazolvány, útlevél, jogosítvány felmutatásával).

1-es PT osztályba tartozó terméket 14 éves kortól,

2-es PT osztályba tartozó terméket 16 éves kortól,

3-as PT osztályba tartozó terméket 18 éves kortól lehet vásárolni.

Ha személyes átvételkor a megfelelő életkort Felhasználó nem tudja igazolni, vagy ilyen korú személy nincs jelen, az árut Szolgáltató nem adja át.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Katalógusban látható termék nincs raktárkészleten, úgy azt egy azonos kaliberű, a termékkel azonos lövés- és darabszámú hasonló termékkel helyettesítse.

A polgári célú pirotechnikai tevékenységekről szóló 173/2011. (VIII. 24.) Korm. rendelet az alábbiakat mondja ki:

103. § (2) *Nem kell engedély a 14. életévét betöltött személynek az 1. pirotechnikai osztályba tartozó pirotechnikai termékek – a petárda kivételével – megvásárlásához, birtoklásához, és ezeket egy időben összesen 1 kg nettó hatóanyag-tartalomig tárolhatja, és a használati és kezelési útmutatóban meghatározottak szerint felhasználhatja. A 14. életévét be nem töltött személy csak nagykorú személy felügyelete mellett használhat fel 1. pirotechnikai osztályba tartozó tűzijáték terméket.*

103. § (3) *Nem kell engedély a 16. életévét betöltött személynek a 2. pirotechnikai osztályba tartozó tűzijáték termék – a petárda kivételével – megvásárlásához, birtoklásához, és ezeket egy időben összesen 1 kg nettó hatóanyag-tartalomig tárolhatja, és a használati és kezelési útmutatóban meghatározottak szerint felhasználhatja. A 16. életévét be nem töltött személy csak nagykorú személy felügyelete mellett használhat fel 2. pirotechnikai osztályba tartozó tűzijáték terméket.*

107. § (2) *Nem kell engedély a nagykorú személynek a 3. pirotechnikai osztályba tartozó tűzijáték termék december 28-a és 31-e között történő megvásárlásához, és a használati és kezelési útmutatóban meghatározottak szerint december 31-én 18 órától a következő naptári év január 1-jén 6 óráig történő felhasználásához.*

108. § (3) *A fel nem használt vagy hibás, 3. pirotechnikai osztályba tartozó tűzijáték terméket január 5-ig a vevő köteles a forgalmazónak visszaszállítani, aki ezt köteles térítésmentesen és költség felszámítása nélkül visszavenni.*

3.4. Fizetési módok

A weboldalon a fizetés banki átutalással, vagy bankkártyával (online) is lehetséges. Budapesti személyes átvétel esetén a helyszínen is van lehetőség bankkártyával fizetni.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A bankkártya terminált biztosítja: Novopayment Kft.

A banki előreutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: Nuvu Kft.

Bankszámlaszám: MKB: **10300002 10642270 49020012**

A Felhasználó a megjegyzésbe írja be a megrendelés számát, ami a visszaigazoló e-mailben található.

Az átutalásra a megrendeléstől számítva 48 óra áll rendelkezésre, ezután a megrendelést az Szolgáltató automatikusan törli.

4. Visszavétel

4.1 A hibás vagy lejárt felhasználhatósági idejű terméket a Felhasználó köteles a Szolgáltatóhoz visszajuttatni. Ezt Felhasználó személyesen a Szolgáltató székhelyén tudja megtenni. Szolgáltató köteles a termékeket térítésmentesen és költség felszámítása nélkül visszavenni.

4.2 A hibás vagy lejárt felhasználhatósági idejű, 1. és 2. pirotechnikai osztályba tartozó tűzijáték terméket a Felhasználó köteles a Szolgáltatóhoz visszajuttatni. Ezt Felhasználó személyesen az Szolgáltató székhelyén tudja megtenni. Szolgáltató köteles a termékeket térítésmentesen és költség felszámítása nélkül visszavenni. A 3-as PT osztályba tartozó termékeket december 28-31. között lehet megvásárolni és december 31. 18 órától január 01. reggel 6 óráig lehet engedély nélkül felhasználni magán és közterületen. A fel nem használt termékeket január 05-ig a Forgalmazóhoz vissza kell vinni, aki azt köteles térítésmentesen visszavenni.

5. Vegyes rendelkezések

5.1 Felhasználó a weblapon böngészéssel/vásárlással tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termékek csomagolása a weblapon feltüntetett képtől eltérő is lehet.

5.2 A weblap használata során létrejött szerződések tartalmára, a Szolgáltató és a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire a magyar jog az irányadó. A weblap használata során létrejött szerződésekkel összefüggő jogviták elbírálására hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, avagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagosan illetékes.

5.3 Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a weblap, illetve, a szolgáltatás bármely részét előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse.

6. Panaszkezelés

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait szóban vagy írásban az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefonszám: +36 1/408-8885

E-mail: info@nuvu.hu

Szolgáltató a panasz kivizsgálását haladéktalanul megkezdi és igyekszik mielőbb orvosolni. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató köteles Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Budapest, 2023.10.14